



Департамент персонала ООО «Смартер»

Для регионального Центра  
Содействия Трудоустройству и  
Адаптации Выпускников

Компания Смартер начала свою работу в 2013 году, когда численность сотрудников составляла всего 6 человек. За 3 года штат сотрудников контактного центра Смартер вырос до 1300. Головной офис компании находится в Санкт-Петербурге. В Пензе и Пскове разместились стационарные площадки, а соискателям из других городов России и стран бывшего СНГ доступна удаленная вакансия в домашнем call-центре.

Одним из ведущих направлений деятельности Смартер является предоставление услуг call-центра, включающих телемаркетинг (холодные звонки), горячие линии, актуализацию баз данных.

Как работодателю, компании интересно сотрудничество с молодыми, энергичными кандидатами, которые обладают хорошими коммуникативными навыками, грамотной речью, а главное желанием развиваться и зарабатывать.

Многие студенты выбирают именно Смартер по причине наличия у нас удобного графика вечерней смены (с 18:00-22:00 3 дня в неделю на буднях и 1 выходной на выбор с 9:00-22:00), и работают без ущерба для учебы.

Для желающих работать полный рабочий день доступны основные графики 5/2 с 9:00-18:00 и 2/2 с 9:00-22:00.

Специалисты компании Смартер совершают исходящие звонки по готовой клиентской базе, предлагают услуги компаний по готовому сценарию, фиксируют информацию в электронном виде.

В ходе работы с проектами различной сложности, сотрудники имеют возможность приобрести внушительный опыт в различных отраслях бизнес сферы, таких как продажи, банковские услуги, кредитование, телекоммуникации.

В компании возможен быстрый карьерный рост во всех департаментах и многие сотрудники уже перешли на новые должности, пройдя внутренний конкурс и отбор. Сегодня многие из тех, кто начал свою карьеру с должности оператора call-центра, трудятся на позициях менеджеров по продажам услуг компании, кредитными специалистами, менеджерами по сопровождению проектов, руководителями групп, супервайзерами, тренерами и наставниками.

Компания Смартер зарекомендовала себя на рынке России и СНГ как отличный партнер для клиентов и добросовестный работодатель для сотрудников.

Для начала карьеры в Смартер необходимо записаться на собеседование с менеджером по персоналу, получить приглашение на 2-х дневное обучение (1 день - продуктивное обучение, 2 день - тестовый звонок, т.е. экзамен на знание проекта) и приступить к стажировке.

Сотрудники компании учувствуют в тренингах по личностному и профессиональному росту, а также в богатой корпоративной жизни!

Для специалистов компании созданы удобные рабочие места, оборудованные всем необходимым, а также есть комната отдыха с собственной библиотекой, игрой в дартс и столовая с холодильником, СВЧ печью, кулером, чаем и кофе в свободном доступе.

*С уважением,  
Долматова Юлия,  
Директор департамента персонала  
8 (8412) 469-499  
y.dolmatova@smter.ru*