

Попасть на собеседование – предел мечтаний многих соискателей. Конечно, не все тщательно к нему готовятся, но многие отмечают, что, как минимум, готовят одежду и смотрят, как добраться до офиса компании. Во многих случаях этого недостаточно, и на собеседовании приходит осознание, что на самом деле собеседование “провалено”.

На вопрос “что делать в такой ситуации” ответили аналитики портала rabota.ua и дали несколько дельных советов, как избежать полного провала.

Эксперты утверждают, что из всех неудачных собеседований можно выделить несколько самых распространенных провалов, последствия которых все же можно нейтрализовать.

1. Вы не все рассказали о себе. Не рассказали то важное, которое может приблизить вас к вакансии, выделит из общей толпы кандидатов, подчеркнет вашу индивидуальность или профессионализм. Неважно, почему это произошло – не хватило времени, не нашелся повод или вы просто постеснялись хвастаться или хвалить себя.

Ваше молчание может вам дорого обойтись

Способ решения – напишите сразу после собеседования письмо работодателю. Во-первых, поблагодарите его за уделенное время и общение. И, во-вторых, напишите, что не успели/не упомянули, важный, по вашему мнению, факт или кейс.

С одной стороны, письменное подтверждение вашей компетенции выглядит более весомо. А с другой стороны, не нужно этим злоупотреблять и копировать, например, в письмо ту часть должностной инструкции, которую вы не успели упомянуть, обширный текст из презентации проекта, в котором вы принимали участие или другие громоздкие канцеляризмы.

Плюсом в копилку будет короткое яркое письмо с указанием тех фактов или кейсов, которые повысят ваши шансы на успех. Ну и терпение, конечно.

2. Вы не прошли технический тест. Обидно, конечно, но познавательно. Важно, чтобы из этой неудачи вы вынесли урок, а на чувство горькой обиды на коварного работодателя.

Способ решения - потрудитесь получить расширенный комментарий работодателя – чего именно в ваших знаниях ему не хватило.

Многие ИТ-компании охотно рассказывают кандидатам про их недостатки и даже дают советы - какие книги почитать или курсы пройти, чтоб повысить свои шансы на следующий раз

Мало того, некоторые из них через какое-то время (иногда даже по просьбе самого кандидата) дают повторный шанс. И, если вы все сделали правильно – вы можете занять желанную должность. Или повысить свои шансы на успех при соискании аналогичной должности у другого работодателя.

3. На интервью вы чувствуете/понимаете, что все идет не так. Вроде как все идет нормально – и вы говорите по теме, и вас не перебивают. Но работодатель не выглядит заинтересованным или вовсе

увлечен телефоном. Или задает вопросы, которые к теме вашего повествования относятся очень опосредованно. Или перебивает вас на самом (как вам кажется) интересном месте. А если интервьюеров двое, они могут увлеченно вполголоса общаться, пока вы говорите о своем, животрепещущем.

Способ решения - Во-первых, такое поведение может быть слабой имитацией стресс-интервью – работодатель хочет посмотреть, как вы ведете себя в дискомфортной для вас обстановке или, возможно, ваша будущая работа предполагает именно такую рабочую атмосферу.

Во-вторых, это может быть банальной невежливостью интервьюера – и, если это вас задевает, спросите себя – действительно ли вы хотите работать в компании с такими коллегами? Но наиболее оптимальным решением ситуации будет достаточно корректный запрос на обратную связь. В переводе на человеческий язык это означает – вы делаете паузу, ждете, пока собеседник (или собеседники) замолчат или обратят на вас внимание. А потом очень мягко, вежливо и корректно спрашиваете – я вижу, что мой рассказ не вызвал вашего интереса. Возможно, мне нужно рассказать что-то другое или вы хотите спросить меня о чем-то другом? Как нам наладить коммуникацию? - а дальше как пойдет.

Если работодатель адекватный, у собеседования еще есть шанс “вернуться на рельсы“. Если вам попался комплект невеж – они скажут, что все в порядке, и вам придется продолжать в том же духе или свернуть общение и прощаться – как у вас будет настроение.

4. Вы не понравились рекрутеру/линейному руководителю. Бывает и такое. Причем иногда буквально на ровном месте. Например, рекрутер имеет собственного кандидата на ту вакансию, на которую претендуете вы. И, поскольку вы можете составить конкуренцию тому кандидату, то вас заранее ненавидят. Или вы старше и опытнее рекрутера и дали ему это понять (или он/она сами так решили). Как вариант – линейный руководитель увидел в вас себе конкурента и не хочет лишних проблем. Все эти варианты вполне возможны, но не все решаемы.

Способ решения – если у рекрутера есть свой кандидат, и она сама (без других экспертов) проводит интервью, ваши шансы пройти дальше ничтожно малы – только если ее кандидат будет безвозвратно забракован, а вы будете лучшим из оставшихся. Практически то же самое и с руководителем, видящем в вас себе конкурента. Только если у эйчара будет неоспоримый авторитет, и он сможет доказать руководителю, что не так все страшно – у вас есть надежда. В случае, если рекрутер почувствовал в начале интервью ваше превосходство, у вас еще целый час собеседования, чтоб вежливо и корректно доказать не только свою профпригодность, но и его неправоту – по крайней мере, его переубедить и показать, что у вас нет камня за пазухой.

5. Вам попался “вопрос с двойным дном“. Вопрос показался вам легким и очевидным, но в конце встречи, когда рекрутер подводил итог, вы поняли, что ответили неправильно, не так, как ожидал рекрутер.

Например, продавца спрашивают, хорош ли он как специалист-одиночка или работает в команде. И специалист, пришедший из компании, где была преимущественно индивидуальная мотивация, рассказывает, что он регулярно выполняет индивидуальные планы, несмотря на сложности и даже заменяет руководителя, когда тот в командировке или в отпуске. Так он хочет доказать свою профпригодность и успешность как продавец. А рекрутеру важно знать, командный ли игрок кандидат...

Решение – когда рекрутер спросит вас о вопросах, вы можете сказать, что вопросов нет, но есть уточнение. И сказать, про вопрос, который вы неправильно поняли, и ответить на него правильно.

В любом интервью, даже если оно кажется окончательно и бесповоротно проваленным, есть шанс на успех. Эксперты советуют не сдаваться до последней минуты, проявлять интерес к вакансии с компании, и тогда, даже если чуть-чуть не хватило профессионализма, энтузиазм и “горящие глаза” могут перевесить весы судьбы в вашу пользу.